

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
НАЦИОНАЛЬНЫЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ
СПЕЦИАЛЬНОГО И ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СЛУЖБЫ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО
СОПРОВОЖДЕНИЯ С РОДИТЕЛЯМИ В УСЛОВИЯХ РАЗВИТИЯ
ИНКЛЮЗИВНЫХ ПРАКТИК

Методические рекомендации

Алматы 2023

УДК 376
ББК 74.3
В40

Одобрено и рекомендовано научно-методическим советом Национального научно-практического центра развития специального и инклюзивного образования (протокол №40 от 8 декабря 2023 г.).

Авторы-составители:

Егорова Е.В. – педагог-психолог, поведенческий аналитик, магистр социальных наук, заведующая Ресурсным центром РГУ «Национальный научно-практический центр развития специального и инклюзивного образования» Министерства просвещения Республики Казахстан.

Сергеева Н.В. – педагог-психолог, учитель начальных классов КГУ «Общеобразовательная школа №61» Управления образования города Алматы.

Култаев Д.Х. – педагог-психолог, дефектолог, методист информационно-аналитического отдела РГУ «Национальный научно-практический центр развития специального и инклюзивного образования» Министерства просвещения Республики Казахстан.

Рецензенты:

Елисеева И.Г. – к.пед.н., зав. лабораторией методологии и методического обеспечения специального и инклюзивного школьного образования РГУ «Национальный научно-практический центр развития специального и инклюзивного образования» Министерства просвещения Республики Казахстан.

Садыбеков О.С. – зам.директора по УВР, учитель истории КГУ «Общеобразовательная школа №61» Управления образования города Алматы.

ISBN 978-601-09-2213-6

Взаимодействие службы психолого-педагогического сопровождения с родителями в условиях развития инклюзивных практик: метод. рекомендации/Егорова Е.В., Сергеева Н.В., Култаев Д.Х. - Алматы: ННПЦ РСИО, 2023. – 62 с.

В рекомендациях раскрыты вопросы организации взаимодействия специалистов службы психолого-педагогического сопровождения с родителями. Методические рекомендации адресованы психологам, специальным педагогам, педагогам-ассистентам, а также администрации, учителям и специалистам общеобразовательных школ.

УДК 376
ББК 74.3

ISBN 978-601-09-2213-6

© ННПЦ РСИО, 2023
© Е.В. Егорова, Н.В. Сергеева, Д.Х. Култаев

СОДЕРЖАНИЕ

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	4
ВВЕДЕНИЕ	6
1. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ СЛУЖБЫ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ	7
2. ИССЛЕДОВАНИЕ СОСТОЯНИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ СЛУЖБЫ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ С РОДИТЕЛЯМИ ДЕТЕЙ С ОСОБЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ	
2.1. Ситуационный анализ по результатам анкетирования педагогов, специалистов, родителей	10
2.2. Анализ результатов опроса педагогов и специалистов службы психолого-педагогического сопровождения	12
2.3. Анализ результатов опроса родителей, воспитывающих детей с особыми образовательными потребностями	16
3. АЛГОРИТМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С РОДИТЕЛЯМИ В УСЛОВИЯХ РАЗВИТИЯ ИНКЛЮЗИВНЫХ ПРАКТИК	22
3.1. Формы и методы взаимодействия с родителями в условиях развития инклюзивных практик	24
3.2. Пример разработки семинара-практикума для родителей «Дети с особыми образовательными потребностями: равные или разные»	28
4. РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ ДЕТЕЙ С ОСОБЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ	
4.1. Понимание того, что ребенку трудно будет учиться в школе и ему нужна помощь	36
4.2. Помощь в налаживании контактов со сверстниками, половое созревание	36
4.3. Определение будущей профессии	39
4.4. Как справляться с проблемным поведением	40
4.5. Рекомендации родителям детей с ООП (из опыта работы учителя начальных классов Путилиной М.В., КГУ ОШ №61 г. Алматы)	41
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	43
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	45
ПРИЛОЖЕНИЕ	47

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящих рекомендациях применяются следующие термины с соответствующими определениями:

- инклюзивное образование – процесс, обеспечивающий равный доступ к образованию для всех обучающихся с учетом особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;
- специальные условия для получения образования – условия, включающие учебные, а также специальные, индивидуально-развивающие и коррекционно-развивающие программы и методы обучения, технические, учебные и иные средства, среду жизнедеятельности, психолого-педагогическое сопровождение, медицинские, социальные и иные услуги, без которых невозможно освоение образовательных программ лицами (детьми) с особыми образовательными потребностями, а также детьми с ограниченными возможностями;
- лица (дети) с особыми образовательными потребностями – лица (дети), которые испытывают постоянные или временные потребности в специальных условиях для получения образования соответствующего уровня и дополнительного образования;
- особые образовательные потребности – потребности в помощи и в услугах в учебном процессе, возникающие вследствие исключительных способностей или как следствие врожденных или приобретенных нарушений, а также неблагоприятных факторов социальной среды;
- оценка особых образовательных потребностей – определение необходимых специальных условий для получения образования;
- психолого-педагогическое сопровождение – системно-организованная деятельность, реализуемая в организациях образования, в процессе которой создаются социально-психологические и педагогические условия для обучения и развития лиц (детей) с особыми образовательными потребностями, в том числе детей с ограниченными возможностями, на основе оценки особых образовательных потребностей.

В настоящих рекомендациях применяются следующие сокращения:

РК	– Республика Казахстан
МОН РК	– Министерство образования и науки Республики Казахстан
МП РК	– Министерство просвещения Республики Казахстан
ООП	– особые образовательные потребности
ПМПК	– психолого-медико-педагогическая консультация
СППС	– служба психолого-педагогического сопровождения



ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время система образования Республики Казахстан строится на основе принципа инклюзивности, обеспечивающего равные права и возможности всем людям, в том числе с ограниченными возможностями, на получение образования, профессиональное обучение, трудоустройство и участие в социально-экономической жизни общества.

Реализация инклюзивного образования предполагает создание специальных образовательных условий, соответствующих особым образовательным потребностям детей и обеспечивающих их оптимальное развитие. Важную роль в создании специальных образовательных условий играет психолого-педагогическое сопровождение.

Психолого-педагогическое сопровождение — особый вид помощи и поддержки всех участников учебно-воспитательного процесса, представляющий собой целостную, системно организованную деятельность специалистов, которые создают социально-психологические и педагогические условия для успешного обучения и развития каждого ребенка в соответствии с его возможностями и потребностями. Психолого-педагогическое сопровождение детей с ООП в общеобразовательной школе осуществляется в соответствии с Правилами психолого-педагогического сопровождения в организациях дошкольного, среднего, технического и профессионального, послесреднего образования, дополнительного образования [1].

Одним из приоритетных направлений работы специалистов службы психолого-педагогического сопровождения в организациях общего образования является взаимодействие с родителями детей с особыми образовательными потребностями.

Методические рекомендации составлены на основе изучения опыта психолого-педагогического сопровождения школьников с особыми образовательными потребностями, изложенного в литературных источниках, а также на основе результатов опытно-экспериментальной работы общеобразовательных школ и ресурсного центра Национального научно-практического центра развития специального и инклюзивного образования.

Настоящие методические рекомендации дополняют и конкретизируют информацию, изложенную в методических рекомендациях Елисеевой И.Г., Ерсариной А.К, Егоровой Е.В. и Ахановой Ж.Б. [2-5].

1. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ СЛУЖБЫ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

Психолого-педагогическое сопровождение в условиях инклюзивной образовательной практики представляет собой целостную, системно организованную деятельность специалистов, которые создают социально-психологические и педагогические условия для успешного обучения и развития каждого ребенка в соответствии с его возможностями и потребностями.

Психолого-педагогическое сопровождение реализуется в соответствии с Уставом организации образования, нормативными правовыми актами в области образования и науки, Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 12 января 2022 года № 6 (в редакции приказа Министра просвещения РК от 29.09.2023 № 300) «Об утверждении Правил психолого-педагогического сопровождения в организациях дошкольного, среднего, технического и профессионального, послесреднего образования, дополнительного образования», договором между организацией образования и родителями лиц (детей) с особыми образовательными потребностями (ООП) [1].

Администрация организации образования создает службу психолого-педагогического сопровождения (СППС) в составе: методист, логопед, специальный педагог (дефектолог), психолог, педагог-ассистент. В зависимости от количества детей с особыми образовательными потребностями, имеющими заключение и рекомендации ПМПК, расширяется штат специалистов СППС. Служба психолого-педагогического сопровождения является структурным подразделением школы.

Цель деятельности службы психолого-педагогического сопровождения заключается в организации психолого-педагогического сопровождения всех участников образовательного процесса путем реализации комплекса консультативных, диагностических и коррекционно-развивающих мероприятий, направленных на создание специальных условий для максимального развития учащихся, их успешного обучения и социализации.

Система психолого-педагогического сопровождения учащихся в образовательном процессе предусматривает деятельность в традиционных направлениях: диагностика, коррекционная работа, консультирование, профилактика с учетом специфических задач, целей и динамики развития учащихся на различных ступенях обучения.

Специалисты службы психолого-педагогического сопровождения совместно с учителями:

- выявляют детей, имеющих особые образовательные потребности, из числа обучающихся и воспитанников, оценивает их потребности, планирует способы

поддержки таких учеников в классе и на индивидуальных занятиях специалистов. Углубленное обследование проводится каждым специалистом с использованием соответствующего инструментария (методик и диагностических материалов), в индивидуальном порядке. При необходимости СППС направляет родителей ребенка на консультацию в ПМПК;

- составляют индивидуальные программы психолого-педагогического сопровождения учащихся на основе результатов углубленного обследования (оценки потребностей);

- проводят индивидуальные, подгрупповые и групповые занятия с детьми с ООП, в соответствии с рекомендациями ПМПК или по решению службы психолого-педагогического сопровождения школы;

- осуществляют мониторинг результатов реализации программ психолого-педагогического сопровождения учащихся;

- ведут документацию для фиксации результатов оценки потребностей, содержания и результатов психолого-педагогического сопровождения детей учителем и специалистами;

- проводят работу по формированию культуры толерантного поведения всех участников образовательного процесса, создания психологически комфортной и безопасной среды;

- проводят индивидуальные и групповые консультации для администрации, учителей и родителей;

- проводят работу с родителями школьников с ООП с целью включения их в образовательный процесс в качестве полноценного партнера.

Специалисты психолого-педагогического сопровождения входят в состав педагогического совета организации образования, участвуют в работе методических объединений. Их участие в работе педагогического совета делает возможным обсуждение причин неуспеваемости и нарушения поведения школьников и способов их преодоления. На заседаниях методических объединений специалисты в плановом порядке знакомят учителей со специальными методами и приемами обучения, технологией дифференцированного и индивидуального подходов к учащимся с ООП.

Работа службы психолого-педагогического сопровождения организации образования строится на принципах [2]:

- а) комплексного (междисциплинарного) подхода к оценке: изучение социально-психологической истории развития ребенка, обследование различными специалистами (психологом, логопедом, специальным педагогом);

- б) системного и целостного подхода: установление причин и механизмов возникновения трудностей обучения, установления соотношения первичных (ведущих) и вторичных трудностей, препятствующих успешному обучению;
- в) динамического изучения меняющихся потребностей учащихся: мониторинг удовлетворения потребностей и возникновения новых в процессе обучения;
- г) командной работы на основе:

- соблюдения единого подхода и требований к выявлению и оценке трудностей школьного обучения и ООП;
- приверженности единым ценностям: уважение к личности ученика, предполагающее, в том числе сохранение конфиденциальности предоставляемой семьей информации о ребенке;
- сотрудничества, взаимного уважения и доверия всех участников образовательного процесса: учителя, специалистов, родителей и ребенка;
- разделения ответственности между специалистами сопровождения.

Психологи, логопеды, специальные педагоги, педагоги-ассистенты решают специфические задачи в соответствии со своими должностными обязанностями и компетенциями. Но коллегиальное обсуждение проблемы, совместная разработка и реализация индивидуальных программ психолого-педагогического сопровождения обучающихся характеризуют стиль работы единой команды. При этом взаимодействие специалистов позволяет выстроить логику процесса, взаимосвязь его частей и тем самым обеспечить целостность процесса психолого-педагогического сопровождения. Взаимодействие специалистов осуществляется на всех этапах деятельности [6].

2. ИССЛЕДОВАНИЕ СОСТОЯНИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ СЛУЖБЫ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ С РОДИТЕЛЯМИ ДЕТЕЙ С ОСОБЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ

2.1. Ситуационный анализ по результатам анкетирования педагогов, специалистов, родителей

Одним из приоритетных направлений работы специалистов СППС является тесное взаимодействие с родителями детей с ООП, так как родители являются непосредственными участниками психолого-педагогического сопровождения обучающихся. Если сопровождать только детей без включения родителей, то данная работа не приведет к эффективным результатам, так как семья играет огромную роль в воспитании любого ребенка [7].

Проблема взаимодействия специалистов СППС с родителями ребенка с ООП активно обсуждается в научной литературе в аспекте психолого-педагогического сопровождения семьи, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями, а также в контексте проблемы включения родителей в реализацию программы коррекционной работы [8].

С целью изучения состояния взаимодействия специалистов службы психолого-педагогического сопровождения с родителями детей с ООП специалистами Ресурсного центра развития инклюзивных практик Национального научно-практического центра развития специального и инклюзивного образования проведено анкетирование среди специалистов СППС, учителей начальных классов, учителей-предметников и родителей детей с ООП.

Анкетный опрос проведен с использованием специально разработанных анкет (Приложение 1 и 2), сбор и обработка данных производилась посредством интернет-ресурса Google Form. Основной задачей анкетирования является оказание помощи родителям детей с ООП и специалистам СППС к оказанию квалифицированной поддержки детей с особыми образовательными потребностями в образовательном процессе для обеспечения качественного образования.

Общее количество респондентов составило 848 человек.

Первую группу респондентов составили педагоги и специалисты психолого-педагогического сопровождения общеобразовательных школ региональных ресурсных центров развития инклюзивных практик Республики Казахстан – 295 человек. Из них: 19 психологов, 16 логопедов, 30 специальных

педагогов (дефектологов), 69 педагогов-ассистентов, 42 учителя начальных классов, 119 учителей-предметников.

Активность участия в анкетировании первой группы респондентов представлена на рисунке 1.

В состав второй группы респондентов вошли родители, воспитывающие детей с особыми образовательными потребностями в количестве 553 человека. Из них 229 человек составляют родители детей не посещающих занятия специалистов СППС, 324 – родители детей, посещающих те или иные занятия.

Укажите занимаемую должность
295 ответов

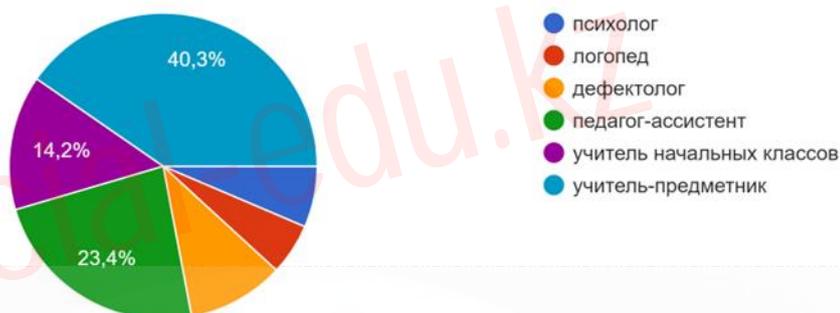


Рис. 1. Активность участия в анкетировании учителей и специалистов СППС

Активность участия в анкетировании второй группы респондентов представлена на рисунке 2.

Посещает ли Ваш ребенок занятия специалистов службы психологического сопровождения?
553 ответа

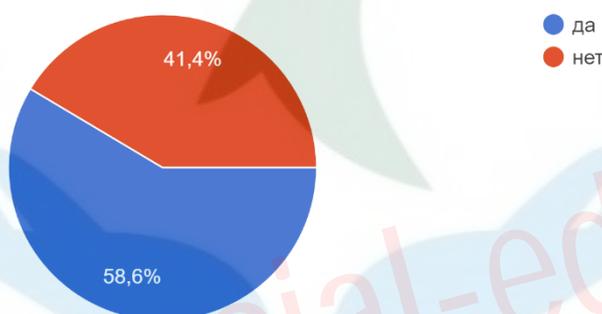


Рис. 2. Активность участия в анкетировании родителей

2.2. Анализ результатов опроса педагогов и специалистов службы психолого-педагогического сопровождения

Вопросы анкет для педагогов и специалистов СППС были направлены на изучение содержания, методов и приемов работы с родителями, а также проблем и трудностей, возникающих во взаимодействии с родителями.

Обратимся к анализу данных, полученных в отношении изучения методов и приемов работы с родителями.

На рисунке 3 представлены данные, свидетельствующие о том, что 97,4% респондентов проводят работу с родителями используя традиционные методы работы с родителями. Больше половины опрошенных (66,4%) используют беседы, консультации – 42,4%, родительские собрания – 36,6%, тренинги – 15,3%.



Рис. 3. *Формы взаимодействия с родителями детей с ООП*

Применение традиционных приемов и методов работы с родителями направлены в основном на взаимодействие с родителями нормотипичных детей. При этом использование таких форм взаимодействия с родителями детей с ООП не учитывает их эмоциональное состояние и его влияние на ребенка с особенностями развития.

Беседы, консультации в основном исходят от классных руководителей, и ведутся в том направлении, которое им кажется необходимым. Общие или групповые собрания также оставляют родителей в роли пассивных слушателей и исполнителей. Это дает малый результат. Анализ традиционных форм работы с семьей показывает, что школа и родители зачастую занимаются воспитанием ребенка, не взаимодействуя друг с другом [9].

2,6 % опрошенных и вовсе не считают необходимым проводить работу с родителями детей с ООП ссылаясь на отсутствие времени, чрезмерную занятость и отсутствие мотивации у родителей. В то же время по данным мониторинга, проведенного Национальной академией образования им. Алтынсарина выявлено

слабое участие родителей в обучении и воспитании детей, что в свою очередь влияет на эффективность совместного продуктивного сотрудничества между родителями и специалистами сопровождения [10].

На рисунке 4 представлены данные, отражающие основные трудности, с которыми сталкиваются специалисты СППС во взаимодействии с родителями.

Наиболее часто встречающимися трудностями во взаимодействии с родителями 51,2% опрошенных отмечают недопонимание проблем и трудностей в развитии ребенка со стороны родителей, 41,4% отмечают нежелание родителей принимать участие в обучении и развитии своего ребенка. Это выражается в невыполнении домашних заданий, отрицании рекомендаций педагогов, нежелании посещать специалистов службы психологического сопровождения. У 7,4% респондентов трудностей и проблем во взаимодействии с родителями не возникает.



Рис. 4. Основные трудности взаимодействия специалистов СППС с родителями детей с ООП

На вопрос «Что Вы считаете самым сложным в данном направлении работы?» были получены следующие ответы:

- «Родители не продолжают следовать той эффективной системе, рекомендованной службой сопровождения, которая благотворно влияет на ребенка с ООП. Жалеют, потакают их прихотям».
- «Отсутствие поддержки учебы со стороны родителей».
- «Родители не хотят понимать, что их дети особенные, из-за этого отстают от сверстников».
- «Разработка документации, тяжелый диалог с родителями, неопределенные функции учителя, недопонимание родителей нормотипичных».

- «Непонимание родителей оказываемой или предлагаемой помощи при выявленных поведенческих нарушениях».
- «Родители не хотят идти на контакт, не хотят слышать о том, что у ребёнка проблемы и самое главное не хотят слышать про ПМПК».

Полученные данные свидетельствуют о том, что основными проблемами, возникающими при организации психолого-педагогического сопровождения семей, воспитывающих детей с ООП, являются установление доверительного отношения к специалистам и организации образования в целом, уровень компетентности родителей, принятие ребенка с проблемами в развитии и взаимодействии с социумом.

Одной из задач специалистов СППС является работа по формированию культуры толерантного поведения всех участников образовательного процесса, создания психологически комфортной и безопасной среды. Общество должно быть способным понять и принять ребенка таким, какой он есть, видя в нем носителя иных ценностей, логики мышления, иных форм поведения, воспитать у сверстников толерантное и уважительное отношение к детям с ООП, изменить настороженное, местами даже негативное отношение всех участников образовательного процесса к совместному обучению [11].

Рассмотрим сферу компетентности педагогов по формированию основ толерантной культуры среди родителей.

На рисунке 5 представлены методы и приемы работы с родителями детей нормотипичных детей. Для проведения разъяснительной работы с родителями нормотипичных детей 61% респондентов используют беседы, консультации – 32,9%, родительские собрания – 33,2%, тренинги – 12,9%.



Рис. 5. Формы взаимодействия с родителями нормотипичных детей

Сравнительный анализ данных, отображенных на рисунках 1 и 5, показывает, что при работе с родителями детей с ООП и нормотипичных педагоги и специалисты предпочитают использовать одни и те же традиционные формы взаимодействия. При этом 9,6% не проводят подобную работу, отмечая, что не хватает времени, не считают необходимым, не работают с детьми с ООП, такую работу проводит классный руководитель.

Считаете ли Вы проведение разъяснительной работы для родителей нормотипичных детей необходимым направлением?

295 ответов

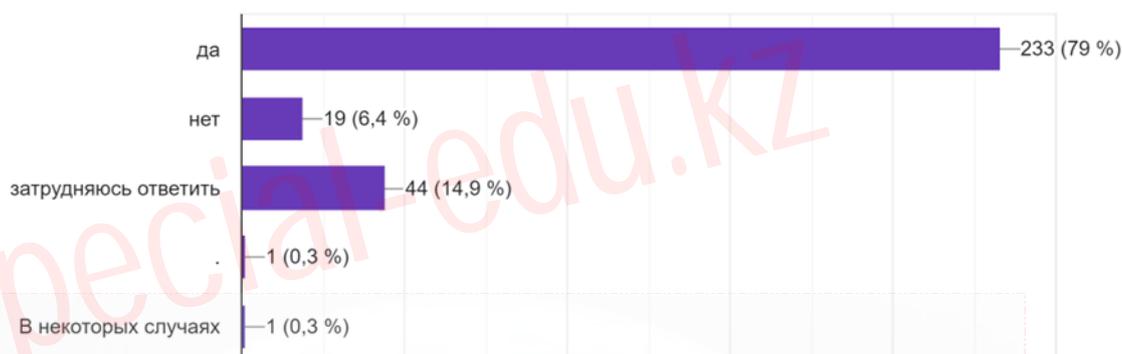


Рис. 6. Особенности проведение разъяснительной работы с родителями нормотипичных детей

Данные рисунка 6 свидетельствуют о том, что 79% опрошенных считают необходимым проводить разъяснительную беседу для родителей нормотипичных детей и тем самым формировать среди них толерантную культуру поведения. 6,4% не считают проведение данной работы обязательным и 14,9% затрудняются ответить. И этот факт не может не сказаться негативно на продуктивности и качестве оказываемой помощи участникам образовательного процесса.

Внедрение инклюзивных подходов не может быть отдельной попыткой решения «проблемы инклюзивного образования», ориентированного только на детей с ООП. Невозможно создать хорошие условия для детей с ООП и не создать богатой и разнообразной образовательной среды для других детей [11].

На рисунке 7 представлены трудности работы с родителями нормотипичных детей. Среди часто встречающихся трудностей, возникающих в работе по формированию инклюзивной культуры среди родителей 50,8% респондентов, отмечают недопонимание проблем и трудностей в развитии детей с ООП со стороны родителей; 31,9% – неприятие детей с ООП в

общеобразовательном классе; 21% – нежелание родителей сотрудничать, 6,6% не отмечают никаких трудностей.

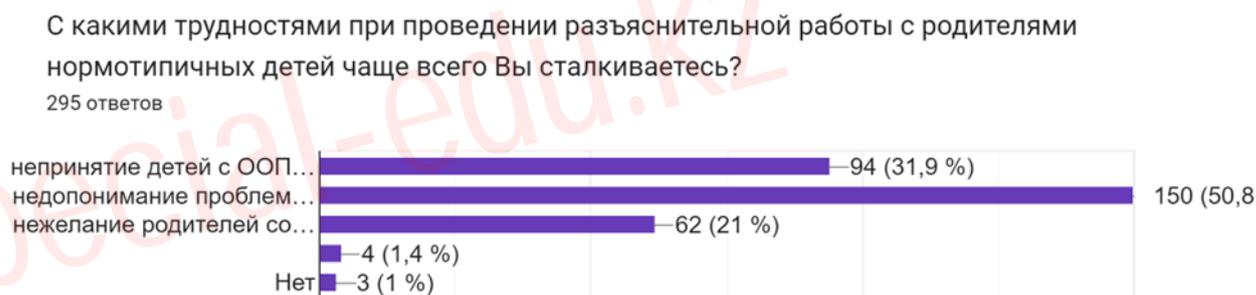


Рис. 7. Основные трудности взаимодействия специалистов СППС с родителями нормотипичных детей

Многие родители не поддерживают инклюзивное образование, опасаясь, что это отрицательно скажется на развитии нормотипичных детей, стремятся ограничить это общение, выражают протест против пребывания в их классе «особых» детей и прививают подобные установки своим детям. Родители нормотипичных детей опасаются, что ребенок с ООП будет мешать и отвлекать учителя и детей, что снизит качество усвоения знаний, ухудшится дисциплина.

Работа с родителями должна строиться через информирование об особенностях инклюзивного образования, обеспечение активного участия родителей ребенка с ООП в образовательном процессе, взаимодействие семей – участников образовательного процесса (организация совместной деятельности во внеклассных и внешкольных мероприятиях).

Задачами формирования основ толерантной культуры среди родителей могут быть: повышение уровня компетентности родителей в вопросах инклюзивного обучения детей с ООП; включение родителей в совместную с детьми и педагогами социальнозначимую деятельность, формирование уровня компетентности родителей в вопросах воспитания толерантного самосознания детей.

2.3. Анализ результатов опроса родителей, воспитывающих детей с особыми образовательными потребностями

Вопросы анкет для родителей были направлены на изучение проблем и трудностей, возникающих во взаимодействии со специалистами СППС.

Из данных, представленных на рисунке 8 видно, что логопеда посещают 57%, психолога – 40,3%, специального педагога (дефектолога) – 45,6%, 21,7% детей опрошенных находятся в сопровождении педагога-ассистента.

Параллельно дети посещают несколько специалистов, в зависимости от рекомендаций ПМПК.

Каких специалистов посещает Ваш ребенок в школе?

553 ответа

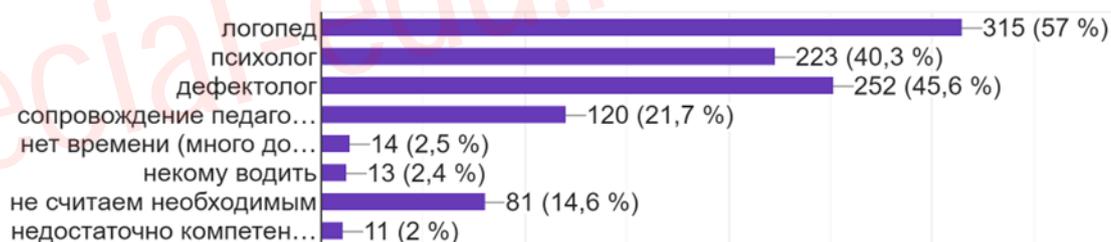


Рис. 8. Процентное соотношение посещаемых специалистов СППС

Помимо этого, среди ответов на данный вопрос некоторые родители отмечают, что не посещают занятия по различным причинам: недостаточно компетентные специалисты, нет времени, не считают необходимым, ходят на занятия вне школы и т.д. Кроме того, некоторые родители детей с ООП не знают о наличии специалистов СППС в школе, не владеют информацией о рекомендуемых ПМПК специалистах. Все это говорит о слабом взаимодействии специалистов службы сопровождения с родителями, их информировании об актуальном уровне развития ребенка, особенностях психолого-педагогического сопровождения.

Данные рисунка 9 отражают степень удовлетворенности результатами работы СППС. Так, 45,9% респондентов считают результаты работы с их детьми отличными; у 20,1% результаты есть, но они являются недостаточными; у 4,9% результатов нет; 29,1% - затрудняются ответить.

Оцените, пожалуйста, результаты работы специалистов психолого-педагогического сопровождения

553 ответа

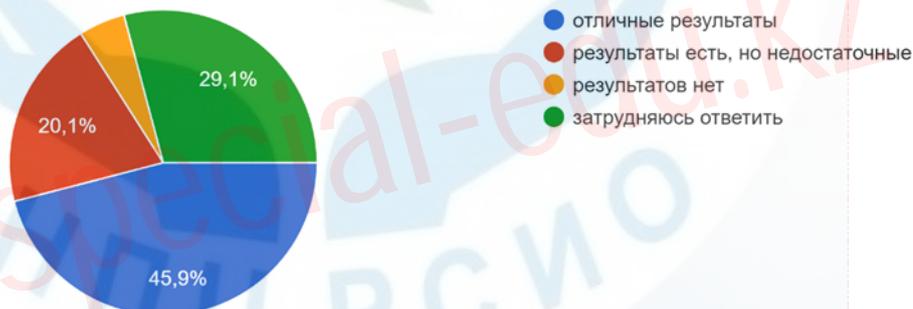


Рис. 9. Результаты работы специалистов СППС

При этом родители ребенка с ООП также нуждаются в эмоциональной поддержке, так как воспитывая ребенка с особенностями в развитии они испытывают сильные внутренние переживания и находятся в состоянии постоянного стресса. Это в свою очередь не дает им возможности адекватно оценить ситуацию и определить правильные методы обучения и воспитания ребенка.

На рисунке 12 представлены формы взаимодействия с родителями. Чаще всего проводятся индивидуальные консультации, на это указывает 47,7% респондентов, беседы – 32,9%, родительские собрания – 26,6%, групповые консультации – 9,8%, реже всего проводятся тренинги – 7,2%, затрудняются с ответом – 2,6%.



Рис. 12. Формы взаимодействия с родителями детей с ООП

При общении с другими родителями общеобразовательного класса, где обучается ребенок с ООП у 77,8% не возникает никаких проблем; 14,5% опрошенных не общаются с другими родителями или просто избегают общения; оказывают помощь и поддержку по различным вопросам 8,1% (Рисунок 13).

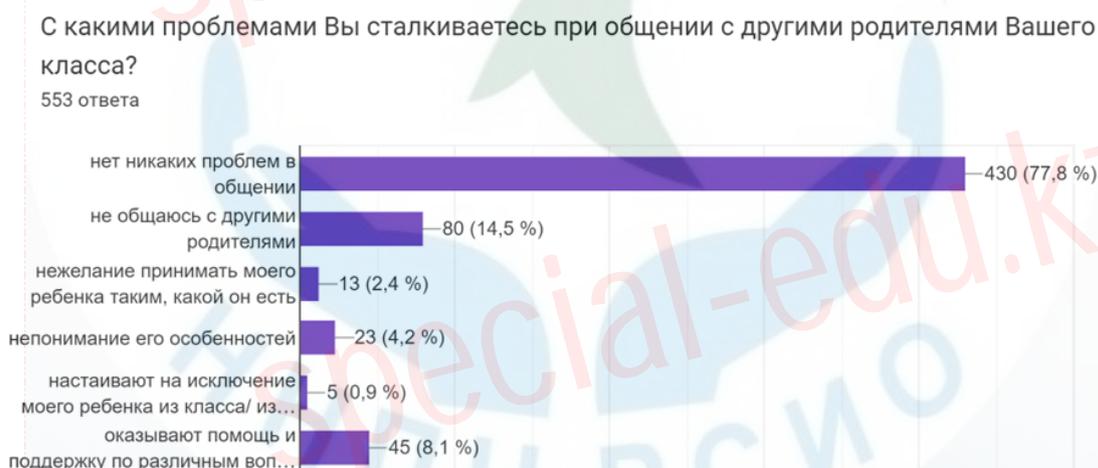


Рис. 13. Основные трудности при общении с другими родителями класса

У 7,5% респондентов тем не менее возникают определенные трудности: нежелание принимать ребенка с ООП, непонимание его особенностей, настаивают на исключение моего ребенка из класса/ из школы. Это свидетельствует о том, что недостаточно проводится работа по формированию толерантного отношения общества к детям с ООП.

Анализ полученных данных, отображенных на рисунке 14, позволяет сделать вывод о том, что большая примерно половина опрошенных родителей нуждаются в психологической помощи и поддержке (41,6%) и в получении квалифицированных рекомендаций по развитию и воспитанию, в том числе во внеурочное время. Не заинтересованы и нуждаются в помощи специалистов 8,3% респондентов.

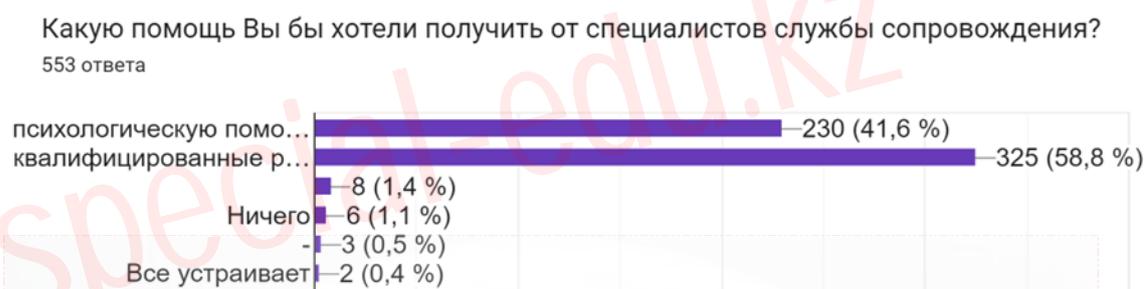


Рис. 14. Помощь, в которой нуждаются родители детей с ООП

Также родители заинтересованы в получении следующей помощи:

- «Знакомство и общение ребенка с одноклассниками, проводить встречи. Считаю, что это было бы полезно и для нормотипичных детей в социализации в обществе. Обеспечение в школах с программой инклюзии большего количества педагогов-ассистентов».
- «Хотелось бы чтобы был такой урок, когда дети могли бы играть в неформальной обстановке».
- «Индивидуальный подход к каждому учащимся».
- «Проводить чаще встречи с родителями и детьми и донести до всех, что все дети имеют одинаковые права на образование и всех нужно принимать такими какие они есть, а не выдвигать на первый план только свои личные интересы и потребности. Мы же живем в одном обществе разумных людей, а не им подобных».
- «Обратную связь по вопросу адаптации ребенка в классе, социализации и взаимодействию с другими детьми».

Результаты опроса педагогов и родителей о восприятии ими состояния взаимодействия и сотрудничества друг с другом позволяют сделать выводы о том, что несмотря на то, что школой проводится определенная работа по

психолого-педагогической поддержке родителей детей с ООП, формированию толерантного поведения среди участников образовательного процесса существует определенный ряд проблем. На это указывают как опрошенные специалисты СППС, так и родители.

Для эффективной помощи родителям специалистам СППС необходимо решать следующие задачи:

- повышать психолого-педагогическую грамотность и компетентность родителей детей с ООП и родителей нормотипичных детей;
- способствовать эмоциональному принятию себя и своего ребенка;
- способствовать развитию навыков эффективного общения во взаимоотношениях родителей с детьми;
- учить родителей рефлексии – осознанию своих переживаний, чувств, поступков;
- способствовать развитию принятия ответственности родителей за свои действия в процессе обучения и воспитания ребенка с ООП;
- оказывать эмоциональную поддержку родителям с ООП (коррекция тревожных состояний, страхов, связанных с воспитанием ребенка с ООП).



3. АЛГОРИТМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С РОДИТЕЛЯМИ В УСЛОВИЯХ РАЗВИТИЯ ИНКЛЮЗИВНЫХ ПРАКТИК

Работа с родителями – одно из самых сложных направлений в профессиональной деятельности любого специалиста. Первым и решающим условием положительного взаимодействия являются доверительные отношения между школой и родителями. Необходимо, чтобы у родителей возник интерес к процессу воспитания, уверенность в своих силах. Важен диалог между родителями и специалистами, обмен мнениями, поиск совместных решений, общие усилия, необходимые для развития ребенка [12].

Процесс взаимодействия с родителями является длительным и требует обязательного командного участия всех специалистов СППС (педагог-психолог, логопед, специальный педагог, педагог-ассистент). Основной целью поддержки родителей детей с ООП является повышение педагогической родительской компетенции и помощь семьям по адаптации и интеграции детей в общество.

Взаимодействие специалистов СППС с родителями детей с ООП начинается с первых дней пребывания ребенка в школе. Весь процесс сотрудничества с родителями в условиях развития инклюзивных практик согласуется с общим алгоритмом деятельности службы психолого-педагогического сопровождения («12 шагов») [2].

На первом этапе, после изучения заключения и рекомендаций ПМПК родители приглашаются на первичную встречу для уточнения данных о ребенке и выявления имеющихся возможностей, положительных качеств и трудностей у ребенка. С родителями ребенка с ООП проводится анкетирование (Приложение 3. Форма 1а), беседа (Приложение 4. 1б), заполняется «Коммуникативный паспорт» (Приложение 5. Форма 1в).

В случаях, если ребенка с ООП сопровождает педагог-ассистент, родителям предлагается заполнить вопросник (Приложение 6. Вопросник педагога-ассистента) для беседы педагога-ассистента с родителями, который позволяет собрать такую информацию как особенности семейного воспитания, взаимоотношения ребенка в семье с родителями и братьями/сестрами, предпочтения ребенка, уровень самостоятельности, проблемное поведение ребенка и т.д. [5].

На втором этапе, после обобщения результатов наблюдения, беседы и анкетирования родителей, изучения учебных достижений и составления сводной характеристики, родители ребенка с ООП приглашаются для участия в коллегиальном обсуждении особых образовательных потребностей и определении содержания психолого-педагогической поддержки учащегося. Родителям предоставляется информация об актуальном состоянии ребенка, о

влиянии наличия особых образовательных потребностей на восприятие родителями ребенка, уточняются актуальные задачи работы каждого специалиста.

Родители учащегося с ООП участвуют в реализации основных направлений специальной психолого-педагогической поддержки освоения результатов основной образовательной программы, которые ведут специалисты образовательной организации: в домашних условиях они продолжают занятия с ребенком, направленные на преодоление или компенсацию тех специфических затруднений, которые могут негативно отразиться на усвоении образовательной программы в целом. Участие родителей в образовательном процессе предполагает также обеспечение ими своевременного получения необходимой для ребенка медицинской помощи (консультационной, реабилитационной и др.), обеспечение посещения ребенком коррекционно-развивающих занятий специалистов (в школе и за ее пределами), его участия во внеурочной деятельности, мероприятиях программы воспитания и социализации, реализуемых в классе и школе [13].

Следующий этап взаимодействия родителей и специалистов СППС предполагает регулярный обмен информацией о трудностях и успехах ребенка, своевременное согласование видения и понимания актуальных задач его обучения и воспитания ребенка с ООП, координацию действий по корректировке психолого-педагогического сопровождения. Специалисты СППС оказывают эмоциональную поддержку родителям, информируют об особенностях развития ребенка, формируют у родителей адекватные отношения к своему ребенку, умение принять ответственность за поддержку и помощь своему ребенку.

В рамках консультативно-просветительской работы специалисты службы сопровождения взаимодействуют с родителями, другими участниками образовательного процесса по вопросам обучения, воспитания, социализации ребенка. Индивидуальные консультации родителей учащихся с ООП проводятся по запросу на протяжении учебного года и строятся с учетом особенностей и индивидуальных возможностей ребенка.

В течение учебного года учителя и специалисты СППС организуют для родителей тематические родительские собрания, групповые консультации, тренинги по формированию толерантности, группы поддержки, семинары, круглые столы и др.

3.1. Формы и методы взаимодействия с родителями в условиях развития инклюзивных практик

Работа с родителями в условиях развития инклюзивного образования – одно из самых сложных направлений работы. Разные не только дети, но и их родители. Есть те, кто принимает особенности своего ребенка и прислушивается к рекомендациям, есть те, чьи дети нуждаются в помощи, но родители не хотят этого признавать. Не меньше внимания требуют и родители нормотипичных детей. Одна группа таких родителей понимает, что другие дети имеют такие права и возможности, а другая категорически против обучения детей с ООП в обычном классе. И это требует от педагогов, больше внимания, так как профилактическая и разъяснительная работа самая трудная часть деятельности педагогов.

Современные методы и формы взаимодействия с родителями разнообразны, это позволяет свободно подбирать необходимый материал для работы. Рассмотрим некоторые из них.

Родительское собрание – самая распространённая форма взаимодействия с родителями. Традиционные родительские собрания в форме лекций, отчетов уже не находят отклика в душе родителей и не дают желаемого результата. Такие встречи требуют серьезного отбора методов воздействия, приёмов, позволяющих донести до родителей необходимую информацию. Педагогам необходимо четко формулировать цель родительских собраний по инклюзивному образованию и освещать вопросы, которые больше всего волнуют родителей.

Цели родительского совета по вопросам инклюзивного образования включают создание благоприятной образовательной среды в классе, комфортное принятие детей с особенностями в развитии, адаптации в классный коллектив, воспитание у учащихся чувств толерантности, эмпатии и отзывчивости, создание единого образовательного пространства между школой и семьей.

При организации родительских собраний основное внимание должно быть уделено решению таких вопросов, как повышение правовой грамотности родителей детей с ООП, поиск путей решения проблем интеграции детей с особыми потребностями в образовательную среду и повышение воспитательного потенциала семей.

Сегодня родительское собрание включает в себя и элементы анкетирования, и тренинговые упражнения, дискуссии, как между родителями, так и совместно с детьми, и даже игровые методы. Выступление школьного психолога и педагогов сопровождения является его неотъемлемой частью.

Примерные темы родительских собраний.

1. Инклюзивное образование: за и против.
2. В классе обучается ребенок с особыми образовательными потребностями – как быть.
3. Конфликт между детьми: кто прав?
4. Учим детей эмпатии.

Консультация – индивидуальная форма работы с родителями. Эта форма наиболее приемлема для решения индивидуальных проблем ребенка, как с особыми потребностями, так и нормотипичных детей. Консультация – это своего рода беседа между специалистом СППС и родителем. В обычной беседе каждая из сторон проговаривает свои личные проблемы и потребности, желая услышать одобрение своих действий или совет со стороны собеседника, увидеть и получить согласие на взаимные действия. В консультации же необходимо проработать проблему ребенка, через призму взаимоотношений с родителем, найти те ниточки в родителе, которые помогут ребенку преодолеть данную ситуацию, научиться изменять своё поведение. В этом случае специалист СППС выступает в роли не просто собеседника, а человека, который направляет на поиски решения проблемы в себе, в своих действиях. Родитель получает не обычный жизненный совет, а профессиональные рекомендации, которые помогают изменить проблему коренным образом.

Консультация наиболее приемлемая форма, когда возникает конфликт между нормотипичными детьми и их сверстниками с особыми образовательными потребностями. В такой ситуации необходима последовательная и тактичная работа с родителями каждой стороны, как в индивидуальной форме, так и в групповой консультации. Необходимо донести до родителей, что не бывает дыма без огня, в возникновении конфликта виноваты всегда обе стороны. Но его можно и нужно решить, а лучше предотвратить, изменив поведение детей и отношение друг к другу. А также своё отношение (родителей), к данной проблеме.

Проблема возникновения конфликтов между нормотипичными детьми и детьми с ООП в последнее время становится наиболее частой, особенно в общеобразовательной школе. Дети растут, и понимают разницу между нормой и особенностью. Они применяют то поведение, которое видят дома в семье, используют в компьютерных играх, наблюдают в видеороликах агрессивного содержания, которыми изобилует интернет. Всё это оказывает своё воздействие. В данном направлении необходимо вести не только работу по факту свершившегося конфликта, но и профилактическое предупреждение данных ситуаций.

Тренинг – форма работы, наиболее часто используемая психологами. Позволяет оказать наиболее эффективное воздействие на родителей, так как упражнения, применяемые в ходе работы, позволяют каждому родителю пропустить через себя прорабатываемую проблему, раскрыть в себе возможности своего ребёнка, понять, что ему необходимо. «Анализ семейной ситуации в группе помогает родителям взглянуть на себя со стороны, «глазами других» и тем самым объективизировать свое поведение. Они начинают лучше понимать собственные стереотипы воспитания, которые не являются результатом их осознанного выбора, а обычно принимаются либо «по наследству» от своих родителей, либо являются следствием представлений об отношениях ребенка и родителя, полученных из средств массовой коммуникации и информации» [14].

Конечно же любой тренинг должен завершаться пониманием проблемы и путей её разрешения. Хорошо, если родители уйдут не с пустыми руками, а с небольшой памяткой, советами, рекомендациями, которые помогут им в воспитании и развитии своего ребёнка.

Семинар-практикум - позволяет обсуждать наиболее острые вопросы во взаимоотношениях между родителями и между детьми. Этот вид работы соединяет в себе сразу две формы взаимодействия. «Семинар – это особая форма групповых занятий по какой-либо проблеме при активном участии слушателей. Он предполагает коллективное обсуждение сообщения, доклада, выступления на определенную заданную тематику; предназначается для углубленного изучения темы. Практикум – вид учебной работы, основанный на применении имеющихся знаний на практике. Во время занятий происходит также освоение практики преподавания путем обмена опытом между участниками. В центре внимания семинара-практикума находятся не только теоретические вопросы воспитательного процесса, но и практические умения и навыки, что особенно ценно для роста педагогической компетенции родителей» [15].

Родители становятся равноправными участниками ведения процесса: выступают со своей точкой зрения, подкрепляя её конкретными примерами, рассказывают о своём опыте воспитания, активно участвуют в практической части, подготовленной психологом. Очень важно, чтобы дискуссия, возникающая в ходе взаимодействия, не превратилась в процесс обвинения сторон, во враждебное отношение родителей друг к другу. Модератору семинара-практикума, в роли которого выступают педагог или психолог, необходимо не только видеть такие моменты, но и предчувствовать их, чтобы своевременно предотвратить.

Примерные темы семинаров-практикумов.

1. У меня особенный ребенок.
2. Особые образовательные потребности – обучение в общеобразовательном классе: плюсы и минусы.
3. Учим детей избегать конфликтов.

Наиболее эффективными в работе с родителями являются такие методы двустороннего взаимодействия, как *круглые столы, деловые игры*. В этом случае можно создавать родительские клубы, объединенные общей целью - решением проблем инклюзивного образования.

Мероприятия с родителями можно начинать в форме круглых столов. Родители заранее информируются о теме встречи и получают учебные материалы. В ходе круглого стола обсуждаются общие вопросы инклюзивного образования и проблемы класса. Специалисты СППС выступают в роли модераторов, координируя и направляя работу круглого стола.

Продуктивным способом является проведение деловых игр. Деловые игры позволяют родителям рассмотреть проблемы, возникающие у всех участников образовательного процесса. Самостоятельно выявляя проблемы, возникающие у детей, учителей и у самих себя, родители совместно ищут пути их решения.

Игровые приёмы. На первый взгляд может показаться, что это неприемлемо в работе с родителями, но играть любят все. Использование таких приёмов позволяет не только разрядить обстановку при групповой работе, но и в более простой форме проработать необходимый навык, выработать правильное поведение, научиться выбирать линию поведения в конкретной ситуации. Цель игры – преподнести ситуацию в иной, более доступной плоскости и соответственно переосмыслить её. Поэтому тематика игр зависит от цели нашего взаимодействия с родителями и формы, которую мы выбрали [16].

Размещение информации на стендах и сайте школы. Современные технологии прочно вошли в нашу ежедневную жизнь, не осталась в стороне и школа. Именно современные технологии и подходы позволяют нам охватить большую аудиторию родителей, чем приходят на встречи. Размещение образовательного контента для родителей на стендах и сайте школы помогает не только просвещать родителей в вопросах инклюзивного образования, но и даёт возможность рассказать о работе СППС родителям нормотипичных детей. Размещаемые материалы, должны быть яркими и содержательными, отражать вопросы развития инклюзивного образования в стране и в мире, вопросы воспитания и развития детей с ООП, формирование навыков эмпатичного поведения, просветительскую работу по предупреждению конфликтов между нормотипичными и «особенными» детьми.

Также рекомендуется проводить небольшие выставки детских работ, что позволит эмоционально поддержать родителей детей с ООП и показать, что эти дети такие же творческие и одаренные.

Выбирая форму взаимодействия с родителями, необходимо чётко представлять с какой целевой аудиторией мы работаем и знать цель данного взаимодействия: чего я хочу добиться, с чем должны уйти родители с данной встречи. Результатом любой встречи с родителями должно стать создание у родителей убеждения в необходимости неукоснительного соблюдения в общении с ребенком ряда правил [14].

3.2. Пример разработки семинара-практикума для родителей «Дети с особыми образовательными потребностями: равные или разные»

В подготовке и проведении семинара-практикума принимают совместное участие педагоги и специалисты службы психолого-педагогического сопровождения: учитель начальных классов, педагог-психолог, специальный педагог (дефектолог), логопед, педагог-ассистент.

Основной целью мероприятия является повышение уровня психолого-педагогических знаний и компетентности родителей в области развития инклюзивного образования.

Задачи семинара-практикума: показать родителям, что дети с ООП имеют такие же возможности, способности, желания, как и нормотипичные дети; подвести родителей к мысли, что обучение ребенка с ООП никаким образом не влияет на качество преподавания для других детей.

Родителям предварительно дается задание нарисовать своего ребенка в виде рисунка-ассоциации.

Материалы для проведения семинара-практикума:

- рисунки родителей;
- презентация на тему «Что такое инклюзивное образование, его цели и задачи. Развитие инклюзивного образования в стране»;
- изображение силуэта Аиста на группу, бумажные перышки для каждого родителя (по одному) черного и белого цвета;
- рекомендательный список с полезными мультфильмами, оформленный в виде брошюры по количеству участников;
- цветики-семицветики в черно-белом варианте с напечатанными вопросами на лепестках;
- цветные карандаши или ручки.

Для участия в семинаре-практикуме родители рассаживаются группами, в свободном порядке если не знакомы, по определенному признаку (на выбор учителя) – если уже знают друг друга.

В таблице 1 приводится пример плана семинара-практикума. Содержание плана может меняться в зависимости от темы, запроса и потребностей родителей.

Таблица 1. План семинара-практикума

Этапы	Содержание	Примечание
Орг.момент	Приветствие родителей. Уважаемые родители, сегодня мы собрались, чтобы не только познакомиться друг с другом, нашими детьми, но и обсудить один очень важный вопрос, тему которого Вы услышите чуть позже.	
Упражнение на знакомство – работа в группах	А сейчас давайте познакомимся. Вам предлагается назвать своё имя и рассказать несколько слов о своём ребенке по Вашему рисунку. <i>(Педагоги также могут нарисовать своих детей и рассказать о них родителям – это позволит родителям почувствовать, что Вы с ними на одной волне, Вы – тоже родитель)</i>	Психолог наблюдает за процессом, обращая внимания на рисунки-ассоциации. Хорошо если потом учитель соберет это рисунки, и они вместе сделают анализ: какими видят родители своих детей.
Рефлексия Вывод	Понравилось ли Вам такое знакомство? Чем? Почему? Посмотри, какие разные у нас дети, но все они способные, талантливые, Вы их любите и хотите, чтобы они были счастливы.	
Просмотр видеоролика	Все мамы хотят, чтобы их дети были счастливы и получали самое лучшее. Все дети хотят веселиться, радоваться теплу и заботе близких, наслаждаться детством. А можем ли мы, взрослые, дать это ВСЕМ детям? - МОЖЕМ. В нашей стране, как и во всём мире развивается инклюзивное образование. Особенности детки	https://youtu.be/0oT0o0XFan0

<p>Знакомство с понятием «инклюзия»</p>	<p>приходят в общеобразовательную школу, их мамы очень хотят, чтобы дети научились общаться и жить среди других детей, как говорят психологи – нормотипичных. Так в чем же наша задача, взрослых, дать всем детям одинаковые возможности или изолировать особенных детей. Тема нашего разговора: «Дети с особыми образовательными потребностями: равные или разные».</p> <p>Выступление по теме «Что такое инклюзивное образование, его цели и задачи. Развитие инклюзивного образования в стране»</p>	<p>В презентацию можно включить видео и фотоматериалы о работе с детьми с ООП в вашей школе (конкретные примеры)</p>
<p>Упр. «АИСТ»</p>	<p>Когда маленькие детки обращаются к нам с вопросом «Где их взяли?», мы часто говорим: «Аист принес». Вот и сейчас мы с Вами этого Аиста запустим. У каждого из вас есть пёрышки. Напиши на нём, самое лучшее качество, которые Вы хотите видеть в своём ребенке. И приклейте на изображение Аиста в вашей группе.</p> <p>Какие у Вас получились Аисты? Озвучьте их.</p> <p>Давайте соберем их в стаю. (все плакаты вывешиваются на доску/стенд). Посмотрите, не все Аисты белые, среди них есть и чёрные. Как вы думаете, что они чувствуют в этой стае белых? Можем ли мы им помочь, сделать так, чтобы они были более свободны в общении стаи?</p> <p>Эти черные аисты – наши особенные дети. И только от нас взрослых зависит, как они будут чувствовать себя в детском коллективе обычных детей.</p>	<p>Изображение силуэта Аиста на группу, бумажные перышки для каждого родителя (по одному).</p> <p>В 1 - 2 группах перышки чёрные, в остальных белые.</p> <p>Данное упражнение хорошо демонстрирует тот факт, что все качества человека можно улучшать, изменять под воздействием внешних факторов. И только от нас самих зависит, в какую сторону</p>

	<p>Предлагают выйти от каждой группы по 2-3 человека и внести изменения в изображения аистов с помощью цветных карандашей.</p> <p>Что произошло с нашей стаей? Она стала цветной. У каждого её представителя, появилось что-то особенное, своё, неповторимое, но стая по-прежнему вместе. Вместе – мы сила.</p>	будут эти изменения.
Рефлексия	Что Вы можете взять для себя из этого упражнения?	https://youtu.be/B8okXIb3SgA
Видеоролик	<p>Просмотр отрывка из м/ф «Гадкий утенок» (утенок хочет, чтобы лебеди его заклевали, чем быть одному) 16:00 – 17.:05</p> <p>Какие бы мы ни были, нам намного лучше среди тех, кто нас принимает. И только так мы перерождаемся и совершенствуемся.</p>	
Вывод		
Выступление специалистов СППС	<p>И обратимся к ещё одному важному вопросу нашей темы: как отразятся специальные условия для детей с ООП на нормотипичных детях? Не повредит ли им это?</p> <p>Мы с уверенностью говорим – НЕТ. Им это только на пользу.</p> <p>Специалисты СППС рассказывают о своей работе, приводят примеры, которые могут быть полезны и нормотипичным детям, н-р: постановка звуков, развитие коммуникации, работа с поведением и др.</p> <p>Обучаясь в одном коллективе, дети учатся эмпатии, сопереживанию, помощи друг другу. Они не видят разницы, потому что вместе участвуют в конкурсах, вместе посещают праздники и выставки, вместе играют на перемене. И не увидят этой разницы,</p>	Необходимо, чтобы родители проговорили данные примеры, пропустили через себя – только тогда они смогут понять, почему нормотипичным детям это нужно.

если мы сами, дома, не будем на неё указывать в негативной форме. А чтобы общение со своими детьми приносило радость, пользу всем членам семьи мы хотим порекомендовать Вам для совместного семейного просмотра несколько м/ф.

«Про Диму» (2016 г.)

<https://youtu.be/5WBWWNfnw2Y>

Дочка обращается к маме со всеми теми вопросами, которые, по словам автора мультфильма Натальи Ремиш, часто возникают у детей при виде своих ровесников с ограниченными возможностями здоровья. Но на вопросы «почему он такой?», «а я заражусь?» и на нетактичное, даже грубое поведение своих детей, родители часто не дают адекватного ответа.

Мама в мультфильме объясняет дочке, что мир разнообразен и у каждого есть свои особенности. Тем не менее, даже со «странными», на первый детский взгляд, ребятами можно найти что-то общее и подружиться.

«Цветик-семицветик» (1948 г.)

<https://youtu.be/5WBWWNfnw2Y>

Тема отношения детей к своим ровесникам с ограниченными возможностями была затронута много-много лет назад Валентином Катаевым в сказке «Цветик-семицветик», экранизация которой впервые вышла в 1948 году. У девочки Жени в руках оказался волшебный цветок. Она потратила шесть его лепестков на шесть пустых желаний, но последний лепесток использовала, чтобы помочь мальчику на костылях.

«Последний лепесток» (1977 г.)

Еще один мультфильм по мотивам сказки Катаева вышел почти через 30 лет. Если в первой версии мальчик Витя появляется только к концу, то во

Рекомендательный список необходимо оформить в виде брошюры и раздать всем родителям.

второй Женя знакомится с ним в самом начале истории. Девочка то говорит, что он задается, то называет трусишкой, то дразнит и отбирает книгу. Но увидев костыли, понимает, что была неправа.

«Необычный младший братик» (1995 г.)

Один из мультфильмов французского сериала «Сказочные истории» посвящен рассказу о семье зайцев, в которой самый младший ребенок – необычный. Он не умеет разговаривать, часто кривляется, но зато он очень ласковый. У него синдром Дауна.

Главная героиня мультфильма – сестренка Крошки Зайки Лиля. Родители объясняют ей, что ее братик не виноват, что родился с особенностями. А Лиля в свою очередь убеждает родителей, что он многому может научиться.

«Мой братик с Луны» (2007 г.)

Это видео был создано папой сына с диагнозом аутизм. Доступно, в форме рассказа сестренки о братике в мультфильме говорится о поведении мальчика, его привычках и особенностях.

Девочка дает свое объяснение его поведению: «Он родился на Земле, но кажется, что с Луны. Он любит все, что блестит, как Луна. Ему нравятся круглые вещи, как Луна. Он любит подниматься по лестнице, а спускаться не любит...» Девочка хотела бы стать феей и сделать так, чтобы братику больше нравилось бывать с близкими, чем на Луне. Но она не фея, поэтому ищет другие подходящие пути коммуникации.

«Путешествие Марии» (2012 г.)

Этот анимационный фильм тоже создан отцом ребенка с аутическим расстройством. Он не затрагивает взаимоотношения девочки и других детей, но зато в нем сделана попытка объяснить взрослым и юным зрителям, как она видит окружающий ее мир.

В мультфильме рассказывается, с какими сложностями сталкивается Мария и с чем не может справиться: не может завязать шнурки, позвонить по телефону, вымыть голову, включить телевизор. Но у Марии есть и «суперсилы»: суперсосредоточенность во время еды, суперулыбка, суперзрение, благодаря которому она может отрывать крошечные кусочки бумаги, и суперпамять, благодаря которой в голове Марии есть место для имени каждого ее знакомого!

«Макрополис» (2012 г.)»

Игрушечные кот и пес вместо фургона, который отправляется в детский магазин, оказываются на помойке. Они не знают, что отличаются от других сошедших с фабричного конвейера фигурок (у кота не хватает глаза, а у пса – одной лапы). Они думают, что произошла какая-то ошибка, и пытаются догнать фургон. Наконец, они оказываются в игрушечном магазине, но купит ли кто-то бракованный товар?..

Детская фантазия способна на многое, и она превращает недостаток в достоинство. Маленький покупатель, пришедший в магазин, видит в игрушках не одноглазого кота и безногого пса, а своих любимых пиратов!

«Элементарно» (2023 г.)

Действия разворачиваются в необычном городе, жители которого представители 4 разных стихий.

	<p>Главная героиня, представительница Огня, ищет себя и пытается не обидеть и поддержать отца, встречает совершенно противоположное существо, представителя Воды. Они вместе преодолевают трудности, чтобы не закрыли маленький магазинчик на окраине города.</p>	
Завершение	<p>Завершая нашу встречу, давайте вместе посадим целое поле Цветиков – семицветиков, чтобы все детки были здоровы и счастливы.</p> <p>Возьмите Ваш цветок, раскрасьте его и напишите, пожалуйста, на его лепестках, какие мысли остались у Вас после такого разговора.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Особенности дети: равные или разные? - Нужно ли им обучаться вместе с вашим ребенком? - Готовы ли Вы поддерживать своего ребенка, если он решил оказать помощь особенному однокласснику? - Что можете сделать лично Вы, чтобы дети в классе понимали и принимали друг друга <p>«Берегите своих детей»</p>	<p>Цветики-семицветики лежат на столах в черно-белом варианте, на лепестках напечатаны вопросы.</p> <p>По итогам встречи можно сделать небольшой видео/фото/ слайд итог и разметить его в соц.сетях школы и на стенде для родителей.</p>
Видеоролик		<p>https://youtu.be/oygV2gaHwhA</p>

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ ДЕТЕЙ С ОСОБЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ

4.1. Понимание того, что ребенку трудно будет обучаться в общеобразовательном классе и ему нужна помощь

Всегда помните, что основная цель воспитания ребенка – это социальная адаптация. Это значит, что ребенок должен научиться самостоятельно обслуживать себя исходя из своих возможностей. Отталкивайтесь от того насколько он будет самостоятельным, когда вырастет и вас не будет рядом с ним.

Развивайте у ребенка простые бытовые навыки: самому разогреть готовую еду в микроволновке, налить сок, сделать бутерброд. В дальнейшем ребенка можно учить самостоятельно готовить по рецепту и безопасно обращаться с кухонными принадлежностями.

Дайте самому выполнять простые домашние обязанности: помощь вам по дому, накрыть на стол.

Исходя из возможностей ребенка постепенно формируйте навык самостоятельности во вне дома, например, помочь вам вынести мусор, поход в ближайший магазин.

Выполняйте домашние задания вместе, помогайте ему в этом. Но ни в коем случае не выполняйте все за него.

4.2. Помощь в налаживании контактов со сверстниками, половое созревание

В период подросткового возраста ребенком переживается психофизиологический и психосоциальный возрастной кризис, связанный с ускоренным и неравномерным созреванием костно-мышечной, сердечно-сосудистой и половой систем, стремлением к общению со сверстниками и самоутверждению. У ребенка активно формируются самооценка и самосознание. В этот сложный для него период ребенок постепенно осознает, что он — не такой как все. В связи с этим возникают такие особенности как эмоциональная неустойчивость и резкие колебания настроения, открытие и утверждение своего «Я», поиск собственного места в системе человеческих взаимоотношений.

Прежде всего, сформируйте у ребенка четкое убеждение, что его любят в семье и принимают таким, какой он есть, со всеми его проблемами и ошибками. Сделайте все, чтобы ваш ребенок в каждый момент времени чувствовал, что вы

его любите, цените и принимаете, не стесняйтесь лишний раз его приласкать и пожалеть.

Никогда не ругайте ребенка обидными словами и не оскорбляйте его достоинства, особенно в присутствии сверстников. Не ставьте ему в пример его друзей или знакомых. Опирайтесь на лучшее в подростке, верьте в его возможности.

Проявляйте к нему максимум внимания, переживайте за каждую его неудачу вместе с ним и радуйтесь даже незначительным его успехам.

Если вы видите, что ребенку трудно себя сдерживать, то дайте ему возможность выплеснуть свою агрессию без причинения вреда окружающим.

Показывайте ребенку пример эффективного поведения, старайтесь не допускать при нем вспышек гнева и не стройте планы мести.

Стремитесь понять подростка, заглянуть в его мысли и чувства, ставьте себя на его место. Создайте условия для успеха ребенка-подростка, дайте ему возможность почувствовать себя сильным, умелым, удачливым. Воспитывайте в нем сильную личность!

Деликатной темой является половое созревание. По мере взросления человека, независимо от его физического или интеллектуального состояния, его гормоны заявляют о себе, вызывая разнообразные физиологические изменения.

Ребенку необходимо объяснить, что эти изменения естественны. Познакомьте ребенка с основами полового созревания, как сделали бы это с нормотипично развивающимся ребенком. Он должен иметь представление о своем теле, его особенностях. Помогите ему в этом.

Расскажите своему ребенку в доступной для его понимания форме о физиологических изменениях, происходящих в организме при половом созревании (поллюции, менструации, рост волос в области гениталий, груди и т.д.). Наступление менструаций и поллюций застаёт врасплох неосведомленных мальчиков и девочек, поэтому так важно заранее подготовить подростков к этим изменениям. Научите их правилам личной гигиены.

Уважайте потребности своих детей (подростков) в формировании собственных границ и не нарушайте их. Это важно, так как в этот период у детей развивается чувство личного, интимного пространства. И если взрослые уважают эту потребность, подростки постепенно учатся уважать и личную жизнь других людей.

Отношение сверстников к ребенку с особыми потребностями напрямую зависит от его самооценки к самому себе, от того насколько родители воспитали в нем «полноценную личность». Также немаловажную роль играет общество, насколько толерантно они относятся к людям с особыми потребностями. Адекватное отношение к людям с особенностями в развитии станет возможным,

когда общение между ними и остальными людьми будет нормой, а не экзотикой, и только если сами люди с особенностями будут вести себя в соответствии с нормами поведения, принятыми в этом обществе.

Учите ребенка нормам поведения в обществе: что делать можно, что делать нельзя.

Учите ребенка знакомиться: уметь представляться, здороваться, прощаться. Иногда это может выглядеть немного формально, но это вовсе не лишнее.

Ребенок подрастает. Не ждите, что он будет знакомиться сам. Если он этого не делает, помогите ему, познакомьте ребенка с кем-то, спросите, кого как зовут. Многие дети охотно идут на контакт, подходят сами. Это особенно ценные ваши союзники, обращайтесь на них внимание.

Если ребенок внешне чем-то сильно выделяется среди сверстников, стоит подумать, что можно сделать. Внешний вид, высокопарная или, напротив, неважная речь, неловкость — все это делает ребенка особенным.

Вовсе не обязательно сразу общаться с ровесниками. Детям необщительным намного проще бывает найти общий язык с младшими или старшими. Они долго могут быть не готовы для полноценных отношений со своим возрастом.

Напоминайте ребенку о том, как кого зовут. Где бы вы ни были, нужно сделать безликую детскую тусовку опознаваемой для ребенка. Когда забираете ребенка с занятий, спросите, мальчика, с которым они вышли, как того зовут, поинтересуйтесь его успехами, как ему нравится на занятиях.

Хорошее подспорье для этого в школе – детские фото. Попросите ребенка рассказать о детях по фото.

В школе если у ребенка сложились хорошие отношения с соседом по парте, попросите их не рассаживать, т.к. детей часто меняют местами из разных соображений.

«Закрепите» успех, познакомьтесь с родителями, приглашайте детей в гости. В школе детям часто некогда даже поговорить. Ваш ребенок может стесняться приглашать в гости, помогите ему.

Если вы идете в кино, в театр, в океанариум, в музей, приглашайте других детей, одноклассников. Пусть у них будет больше тем для обсуждения.

Научите ребенка сопереживать и сочувствовать. Если товарищ упал или поцарапался, его нужно поддержать. Если другу подарили новую игрушку, за него нужно порадоваться.

Воспитывайте в ребенке самолюбие и самоуверенность. Но при этом важно объяснить, что самоутверждение за счет оскорбления или унижения своих товарищей недопустимо.

Объясните ребенку, что остро реагировать на обидные прозвища и плохие слова со стороны сверстников не стоит. Если уже в детстве ребенок научится спокойнее относиться к провокациям своих товарищей, то в будущем его стрессоустойчивость поможет избежать множество неприятных ситуаций.

4.3. Определение будущей профессии

В период юности остро встают вопросы по формированию дальнейшей жизни и связанные с этим вопросы получения профессии. Этот этап является тяжелым и напряженным, потому что это этап выбора профессии, которая будет соответствовать индивидуальным возможностям и интересам ребенка. Среди людей с особыми потребностями нередко встречаются целеустремленные и успешные люди, построившие головокружительную карьеру. Многие из них обязаны этим не только своим личным качествам, но и родителям, которые правильно расставили приоритеты и не позволили своей жалости, чувству вины и желанию во всем подстраховать свое чадо закрыть перед ребенком многие двери. Вы должны в полной мере понимать важность реализации ребенка на профессиональном поприще, если такую возможность допускает состояние его здоровья. Только в этом случае вы сможете помочь своему ребенку сделать правильный выбор и поддержать его на пути реализации и профессионального роста.

Прививайте своему ребенку любовь, позитивное отношение к труду, навыки самостоятельности начиная еще с дошкольного возраста. Для этого у него должны быть обязательные домашние обязанности, которые ребенок будет выполнять в состоянии сам ежедневно. Не воспитывайте в нем иждивенческую позицию по отношению к обществу.

Не позволяйте своей жалости, чувству вины и желанию во всем подстраховывать ребенка, закрывая перед ним многие двери.

Через сюжетно-ролевые игры знакомьте ребенка с профессиями, которые в будущем могут быть оптимальны для профессионального выбора ребенка. Расскажите ему о всех плюсах и минусах каждой профессии.

Важно сформировать у ребенка профессиональный выбор адекватный их возможностям. Поэтому воспитывайте в нем полноценно развивающуюся личность с адекватной самоидентификацией, адекватным уровнем притязаний и самооценкой.

При выборе профессии обязательно учитывайте интересы ребенка, его возможности и трудности, сопряженные с выбранной специальностью.

Чтобы выявить поле для выбора будущей профессии у ребенка с особыми потребностями, проведите тщательный анализ его здоровья. В связи с выбранной

профессиональной деятельностью обязательно сходите на дополнительную консультацию к своему врачу, необходимо чтобы он установил все показания и противопоказания. Например, противопоказаниями для детей с нарушениями ЦНС не рекомендуется работать там, где наблюдается психоэмоциональное напряжение; для детей с проблемами зрения противопоказаны работы со значительными физическими нагрузками, в запыленных помещениях; для детей с аутизмом проблемной может оказаться профессия в области «человек-человек», где требуются хорошие навыки социального взаимодействия и коммуникации.

Составьте список выбранных профессий, которые будут соответствовать физическим, психическим и эмоциональным аспектам ребенка. Подберите учреждения, где им можно обучиться, проведите примерный мониторинг выбранных специальностей в вашем регионе.

4.4. Как справляться с проблемным поведением

Всегда замечайте правильное поведение ребенка и поощряйте его («молодец, ты убрал игрушки», «ты мой умница, ты так здорово кушаешь» и т.д.). Хвалите ребенка в отсутствие проблемного поведения. Предоставляя свое внимание на регулярной основе, Вы тем самым насыщаете его вниманием, и тогда у ребенка не будет необходимости кричать и плакать чтобы привлечь внимание к себе.

Когда ребенок просит внимание нежелательным способом, то такое поведение следует игнорировать, также следует воздержаться от словесных реплик. Взрослый не контактирует, не смотрит на ребенка и делает вид, что не замечает нежелательного поведения ребенка, но продолжает настаивать на выполнении предлагаемого задания используя прием «Сначала-потом».

Если проблемное поведение произошло, то это поведение не поощряется. Обращаемся к ребенку с самой простой просьбой (например, «дай карандаш» или «выбрось салфетку»), так чтобы он без затруднений ее выполнил, а взрослый мог его похвалить или поощрить его. Важно! чтобы в этой ситуации контроль за ситуацией был за взрослым: что он просит, то выполняет.

Если поведение опасно – прервать не желательную активность, но не обращать на ребенка внимание. Зафиксировать руки ребенка так, чтобы он себя не поранил. При этом ничего не говорить и не смотреть в глаза.

Если Вы что-то пообещали ребенку, то обязательно выполните это. Мы не можем делать заявления, которые мы не можем выполнить (не пойдешь домой, не дам то-то и прочее).

Если вы хотите что-то объяснить ребенку или возразить ему в ответ, то начинаем со слов да («да сходим, но потом (не сейчас)»), «да поиграешь, но после (дома)»). Избегайте использование слов «нет» и «нельзя».

Придумайте слово для обозначения окончания активности, предупреждайте ребенка о том, что через какое-то время активность или действие завершатся («Еще два раза скатись с горки и идем домой... один..., два... Все, закончили. Идем домой»).

Используйте мотивацию (поощрение) для работы.

Когда мы подкрепляем ребенка, то мы подкрепляем только хорошее поведение (не награждаем ребенка если он делает задание и кричит, мы его не поощряем. Просто говорим молодец, а теперь еще раз сделаем, но помни про правила – мы не кричим.)

Наблюдайте за своим ребенком, пытайтесь понять, по какой причине ребенок ведет себя таким образом (он хочет получить ваше внимание или какую-то игрушку, или отказывается выполнять просьбы и требования).

Создаем предсказуемую среду и постоянство – визуальное расписание, прием «сначала – потом».

4.5. Рекомендации родителям детей с ООП (из опыта работы учителя начальных классов Путилиной М.В., КГУ ОШ №61 г. Алматы)

Важно осознать и принять, что Ваш ребенок имеет особые потребности. Это особые потребности в общении, социально-бытовые, образовательные.

Не маловажным является тот факт, что родители пытаются оправдать некоторые моменты в общении ребенка с другими, его неподготовленность к урокам, не соблюдение норм поведения тем, что он ОСОБЕННЫЙ. Не нужно этим спекулировать – просто помогайте ему, хоть это трудно и долго.

Как же правильно поступать, что добиться успехов и помочь ребенку социализироваться, получить знания? Предлагаю Вашему вниманию несколько советов.

1. Помогать ребенку адаптироваться к жизни в обществе, а не проживать за него.

2. Учить его справляться с неуверенностью и собственными страхами, проговаривая их и объясняя, что это пройдет и всё обязательно получится.

3. Вместе с ребенком учиться контролировать эмоции.

4. Создайте вокруг ребенка доброжелательную атмосферу (даже если вы уже устали физически, морально и эмоционально). Не предъявляйте ребенку завышенные требования. Для этого принимайте его таким, какой он есть. Это

поможет быстрее развить самостоятельность, будет способствовать формированию у ребенка адекватной самооценки и развитию его личности.

5. Помогайте познавать мир, учиться общаться с окружающими через игры, рисунки, мультфильмы. Так развиваются коммуникативные навыки, очень необходимые для адаптации в этом сложном мире.

6. Старайтесь акцентироваться на положительных качествах ребенка и развивать их.

7. Не следует смотреть на ребенка как на маленького и беспомощного. Показывайте ему, что он может сделать сам. Собирайте вместе портфель, выполняйте домашние дела. Постепенно давайте больше самостоятельности. Доверяйте своему ребенку. У него всё получится, пусть даже и не сразу.

8. При выполнении домашнего задания очень важно давать ребенку отдых и смену деятельности.

9. Дома необходимо не только выполнять домашние задания, но и повторять материал, пройденный в классе, чтобы проверить, все ли понято ребенком правильно, и не пропущено что-либо существенное.

10. Самооценка ребенка во многом зависит от того, как его оценивают окружающие люди. Для ребенка важно верить в свои силы, испытывать состояние комфорта, защищенности, позитивных эмоций. Ребенку с ООП для формирования этой стороны психики большое значение имеет общение. Можно задавать своему ребенку вопросы о том, что нового он узнал на уроках, чем занимался в течение дня или какого-то конкретного отрезка времени. Есть вопрос – есть работа мозга в поисках ответа и изложения своей мысли. Есть мысль – происходит активизация памяти. Сначала на легком и доступном для ребенка материале, который вызывает интерес, формируем познавательную активность, стремление к умственному труду. Это пробуждает в ребенке веру в свои силы, снимают напряженность, помогает находиться в комфортном состоянии.

11. Длинное стихотворение лучше учить небольшими частями, не все сразу. Если ему трудно выучить всё – выучите только часть, но хорошо. После повторения стихотворения (или правила) наизусть необходим небольшой перерыв перед продолжением занятий.

12. Самое бессмысленное для обучения — не выпускать ребенка из-за стола, пока все уроки не будут сделаны, и ругать его за то, что он постоянно отвлекается.

Всегда помните о том, Ваши любовь и усилия, стойкость, терпение и труд в воспитании и развитии своего ребенка обязательно вознаграждаются!

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Психолого-педагогическое сопровождение детей с особыми образовательными потребностями в условиях инклюзивного образования предусматривает не только содействие их психическому развитию, но и связь с ближайшим социальным окружением с целью формирования позитивных установок у участников образовательного процесса, взаимодействующих с такими детьми. Психолого-педагогическое сопровождение – это комплексная командная работа, которая подразумевает тесное взаимодействие учителей, помощников учителей, педагогов-психологов, специальных педагогов, логопедов, педагогов-ассистентов и конечно же родителей.

Эффективность психолого-педагогического сопровождения во многом зависит от того, насколько обеспечена преемственность в работе всех специалистов образовательного учреждения и родителей. Ни одна система не может быть полностью эффективной без участия семьи.

Основные проблемы, на которые указывают СППС при взаимодействии с родителями: непонимание родителями своей воспитательной функции, неумении конструктивно взаимодействовать с ребенком, не желание понимать реальные проблемы ребенка и считают, что все препятствия разрешатся сами собой. Большинство родителей испытывают дефицит времени и знаний в области педагогики и детской психологии, нуждаются в профессиональной поддержке при выборе педагогических приемов взаимодействия с детьми.

Кроме того, наблюдается нежелание взаимодействовать с педагогами, а по отношению к собственным детям родители могут проявлять недоброжелательное, а иногда и агрессивное отношение. Это можно объяснить тем, что семьи детей с нарушениями в развитии находятся в состоянии постоянного стресса. Именно по этой причине родители детей с ООП нуждаются в постоянной эмоциональной и психолого-педагогической поддержке, которую должны осуществлять специалисты службы сопровождения школы.

При работе с родителями специалистам требуются особые навыки коммуникации. Их основная задача - "перенаправить" родителя на решение проблемы, помочь ему понять причины отрицания существующих трудностей, облегчить социальную адаптацию семьи и мобилизовать ее возможности. Таким образом, специалисты выступают в роли посредников между родителями и детьми, помогая законным представителям разобраться в тонкостях образовательного процесса и продуктивно взаимодействовать с этой системой.

Ключом к конструктивному взаимодействию с семьями является развитие дружеских и уважительных отношений. Какими бы ни были проблемы в семье ученика с ООП, специалисты должны убедить родителей в том, что они руководствуются интересами ребенка и хотят принести ему только пользу.

Важно уметь видеть ситуацию глазами родителя, действовать корректно и тактично, спокойно и не травматично доносить информацию о ребенке.

Необходимо знакомить родителей с методами и приемами обучения, доносить до них актуальные проблемы ребенка, показывать успехи и трудности в овладении теми или иными знаниями и навыками, убедить в необходимости закрепления полученных знаний в домашних условиях.

Общими формами работы специалистов службы сопровождения с родителями являются индивидуальные и групповые консультации, беседы, выступления на родительских собраниях, опросы, анкетирование, родительские уголки, информационные буклеты, семинары и мастер-классы, размещение информации на стендах, сайте образовательной организации.

В рамках психолого-педагогической поддержки родителей в образовательных учреждениях могут быть организованы школы для родителей с целью вовлечения их в единое образовательное пространство.

Учителя, специалисты и родители должны быть союзниками в процессе обучения и воспитания детей с особыми образовательными потребностями. Только тогда они станут "союзниками" ребенка, а процесс обучения будет комфортным и плодотворным.



СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Об утверждении Правил психолого-педагогического сопровождения в организациях дошкольного, среднего, технического и профессионального, послесреднего образования, дополнительного образования Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 12 января 2022 года № 6. (в редакции приказа Министра просвещения РК от 29.09.2023 № 300).

2. Психолого-педагогическое сопровождение детей с особыми образовательными потребностями в общеобразовательной школе: метод. рекомендации / Елисеева И.Г., Ерсарина А.К. - Алматы: ННПЦ КП, 2019.

3. Елисеева И.Г., Аханова Ж.Б. Психолого-педагогическая поддержка школьников с особыми образовательными потребностями в общеобразовательной школе (уровневый подход): метод. рекомендации. - Алматы: ННПЦ РСИО, 2020. - 69 с.

4. Психологическое сопровождение детей с особыми образовательными потребностями в общеобразовательных организациях: метод. рекомендации / Ерсарина А.К. - Алматы: ННПЦ РСИО, 2022. - 142 с.

5. Сопровождение детей с особыми образовательными потребностями педагогом-ассистентом в организациях образования: метод. рекомендации / Егорова Е.В., Аханова Ж.Б., Култаев Д.Х. - Алматы: ННПЦ РСИО, 2022.- 42 с.

6. Гамаюнова, А. Н. Взаимодействие специалистов психолого-педагогического сопровождения в инклюзивной практике / А. Н. Гамаюнова // Актуальные проблемы специального и инклюзивного образования: Сборник статей по материалам Международной научно-практической конференции, Саранск, 28–29 марта 2018 года / Ответственный редактор Н.В. Рябова. – Саранск: Мордовский государственный педагогический институт имени М.Е. Евсевьева, 2018. – С. 29-34. – EDN YNCFVZ.

7. Круглова Е. Е. Анализ проблем социально-педагогического сопровождения семей ребенка с ограниченными возможностями здоровья // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия: Философия. Психология. Педагогика. 2022. Т. 22, вып. 2. С. 208–212. - [Электронный ресурс <https://doi.org/10.18500/1819-7671-2022-22-2-208-212>]

8. Взаимодействие субъектов образовательных отношений: возможности и ограничения. Сборник научных трудов / под ред. И.Б. Умняшова, А.С. Гильяно. – Москва: ФГБОУ ВО МГППУ; ФГБОУ ВО РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева; ФПО России. – 2018. – 96 с.

9. Территория взаимодействия / М. А. Веселовская, И. В. Крайняя, Т. В. Грищенко [и др.] // Преемственность в образовании. – 2018. – № 20(12). – С. 82-94. – EDN HVMFMI.

10. Роль администрации организаций образования в организации непрерывного психолого-педагогического сопровождения обучающихся / М. А. Тыныбаева, Л. А. Бутабаева, М. Ж. Темирбаева, С. К. Жумажанова // НАУЧНОЕ ОБОЗРЕНИЕ: АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ТЕОРИИ и практики : сборник статей VII Международной научно-практической конференции, Пенза, 25 октября 2023 года. – Пенза: Наука и Просвещение (ИП Гуляев Г.Ю.), 2023. – С. 305-318. – EDN PNVGYK.

11. Усачева, О. Ю. Формирование толерантного отношения к детям с ОВЗ в образовательном пространстве / О. Ю. Усачева // Преемственность в образовании. – 2018. – № 17(04). – С. 634-638. – EDN XTFAVF.

12. Мушастая, Н. В. Взаимодействия семьи и школы, как современная педагогическая проблема / Н. В. Мушастая // Преемственность в образовании. – 2019. – № 24(12). – С. 240-253. – EDN BOSLNA.

13. Взаимодействие субъектов образовательных отношений: возможности и ограничения. Сборник научных трудов / под ред. И.Б. Умняшова, А.С. Гильяно. – Москва: ФГБОУ ВО МГППУ: ФГБОУ ВО РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева; ФПО России. – 2018. – 96 с.

14. Громова Е.В. Тренинг как наиболее эффективный метод групповой работы с родителями. [Электронный ресурс <https://nsportal.ru/detskii-sad/vospitatelnaya-rabota/2021/01/12/trening-kak-naibolee-effektivnyy-metod-grupповoy-raboty>]. Дата обращения 19.11.2023.

15. Цурикова С.А. Семинар-практикум как форма взаимодействия с родителями. [Электронный ресурс <https://infourok.ru/prezentaciya-na-temu-seminar-praktikum-kak-forma-vzaimodeystviya-s-roditelyami-3551050.html>]. Дата обращения 19.11.2023.

16. Гордеева Е.Ю. Игровые методы в работе с родителями. [Электронный ресурс <https://multiurok.ru/files/igrovye-metody-v-rabote-s-roditeliami.html>]. Дата обращения 19.11.2023.

Анкета для педагогов и специалистов службы психолого-педагогического сопровождения

Уважаемые педагоги и специалисты службы психолого-педагогического сопровождения, просим Вас принять участие в опросе, направленном на выявление трудностей и проблем в Вашей работе с родителями детей с особыми образовательными потребностями. Выберите нужный вариант ответа или напишите свой ответ.

1. Укажите занимаемую должность

- психолог
- логопед
- дефектолог
- педагог-ассистент
- учитель начальных классов
- учитель-предметник

2. Проводите ли Вы работу с родителями детей с особыми образовательными потребностями и в какой форме?

- консультации
- беседы
- тренинги
- родительские собрания
- не провожу нет времени
- не считаю необходимым проводить
- не провожу, так как много трудностей
- не провожу, так как родители не заинтересованы
- другое _____

3. С какими трудностями чаще всего Вы сталкиваетесь в данном направлении работы?

- недопонимание проблем и трудностей в развитии ребенка
- нежелание родителей принимать участие в обучении и развитии своего ребенка (невыполнение домашних заданий, отрицание рекомендаций педагогов, нежелание посещать специалистов службы психологического сопровождения и т.п)
- другое _____

4. Что Вы считаете самым сложным в данном направлении работы?

5. Проводите ли Вы разъяснительную работу для родителей нормотипичных детей?

- консультации
- беседы
- тренинги
- родительские собрания
- не провожу нет времени
- не считаю необходимым проводить
- не провожу, так как много трудностей
- не провожу, так как родители не заинтересованы
- другое _____

6. Считаете ли Вы проведение разъяснительной работы для родителей нормотипичных детей необходимым направлением?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

- другое

7. С какими трудностями при проведении разъяснительной работы с родителями нормотипичных детей чаще всего Вы сталкиваетесь?

- непринятие детей с ООП в общеобразовательном классе
- непонимание проблем и трудностей в развитии детей с ООП
- нежелание родителей сотрудничать
- другое _____

8. Что, по-вашему мнению, является самым трудным в проведении разъяснительной работы для родителей нормотипичных детей?



Анкета для родителей детей с особыми образовательными потребностями

Уважаемые родители, просим Вас принять участие в опросе, направленном на улучшение работы службы психолого-педагогического сопровождения. Выберите нужный вариант ответа или впишите свой ответ.

1. Посещает ли Ваш ребенок занятия специалистов службы психологического сопровождения?

- да
- нет

2. Каких специалистов посещает Ваш ребенок в школе?

- логопед
- психолог
- дефектолог
- сопровождение педагога-ассистента
- нет времени (много дополнительных занятий, кружков)
- некому водить
- не считаем необходимым
- недостаточно компетентные специалисты

3. Оцените, пожалуйста, результаты работы специалистов психолого-педагогического сопровождения

- отличные результаты
- результаты есть, но недостаточные
- результатов нет
- затрудняюсь ответить

4. Обращались ли Вы за консультацией к специалистам службы психолого-педагогического сопровождения школы (психолог, логопед, дефектолог) по вопросам обучения и воспитания своего ребенка?

- да
- нет

5. К какому педагогу Вы обращались за консультацией?

- не обращались
- психологу
- логопеду
- дефектологу
- учителю начальных классов
- другое

6. В какой форме проводится работа с родителями детей с особыми образовательными потребностями?

- индивидуальные консультации
- групповые консультации
- беседы
- тренинги
- родительские собрания
- другое _____

7. С какими проблемами Вы сталкиваетесь при общении с другими родителями Вашего класса?

- нет никаких проблем в общении
- не общаюсь с другими родителями
- нежелание принимать моего ребенка таким, какой он есть

- непонимание его особенностей
- настаивают на исключение моего ребенка из класса/ из школы
- оказывают помощь и поддержку по различным вопросам

8. Чтобы Вы хотели получить от специалистов службы сопровождения, кроме обучения и развития:

- психологическую помощь и поддержку
- квалифицированные рекомендации по развитию и воспитанию, в том числе во внеурочное время
- другое _____



Форма 1а.**Анкета для родителей первоклассников**

Уважаемые родители, просим Вас ответить на вопросы. Это поможет учителю и специалистам школы лучше организовать обучение и оказать помощь Вашему ребенку. Необходимо, не пропуская ни одного признака поведения (развития), поставить крестик или подчеркнуть один из четырех предлагаемых ответов. Если считаете важным, напишите дополнительную информацию о ребенке.

1. Считаете ли Вы своего ребенка достаточно здоровым, крепким, выносливым, способным справиться со школьными нагрузками?

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 1) Да | 3) Скорее нет, чем да |
| 2) Скорее да, чем нет | 4) Нет |

2. Можете ли быть уверенным в том, что его зрение, слух, развиты нормально? (подчеркните зрение, слух или речь, если есть отклонения)

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 1) Да | 3) Скорее нет, чем да |
| 2) Скорее да, чем нет | 4) Нет |

Дополнительная информация (какие проблемы со здоровьем кратко):

3. Нет ли в его поведении беспокоящих Вас проявлений (нужное подчеркнуть): двигательной расторможенности или, заторможенности, склонности к беспокойству, раздражительности, непереносимости шума, духоты, необоснованных страхов, слезливости и пр?

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 1) Да | 3) Скорее нет, чем да |
| 2) Скорее да, чем нет | 4) Нет |

Дополнительная информация: (какие проявления кратко)

4. Есть ли трудности в понимании обращенной речи или в собственной речи: неправильно произносит звуки, слова, не составляет предложения, не может пересказывать (нужное подчеркнуть).

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 1) Да | 3) Скорее нет, чем да |
| 2) Скорее да, чем нет | 4) Нет |

5. Хорошо ли ребенок запоминает, стихи, сказки или рассказы, словесные поручения, буквы или цифры? (подчеркнуть нужное: стихи или буквы)

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 1) Да | 3) Скорее нет, чем да |
| 2) Скорее да, чем нет | 4) Нет |

6. Умеет ли ребенок быть усидчивым и внимательным, когда слушает чтение, рисует, смотрит телевизор?

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 1) Да | 3) Скорее нет, чем да |
| 2) Скорее да, чем нет | 4) Нет |

7. Как быстро устает ребенок в процессе работы, усидчив ли он?

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 1) Да | 3) Скорее нет, чем да |
| 2) Скорее да, чем нет | 4) Нет |

Подчеркните далее соответствующее:

-Может работать долго (больше 30 минут), даже если это ему не нравится.

-Может долго заниматься только тем, что ему нравится

-Даже если дело ему нравится, заниматься им долго не может

-Не усидчив

8. Можно назвать его ловким? Умеет ли рисовать, лепить, работать ножницами, писать печатными буквами? Сам завязывать шнурки, застегивать пуговицы, прыгать, кататься на велосипеде, играть с мячом? (подчеркните, что именно может или нет: рисовать или застегивать)

- 1) Да
2) Скорее да, чем нет
3) Скорее нет, чем да
4) Нет

9. Владеет ли ребенок навыками самообслуживания (может ли сам одеться, раздеться, сохранять опрятный вид). Приучен ли он убирать игрушки, вещи?

- 1) Да
2) Скорее да, чем нет
3) Скорее нет, чем да
4) Нет

10. Можно ли сказать, что Ваш ребенок достаточно ответственный? (не забывает о поручениях, старается вовремя выполнить их).

- 1) Да
2) Скорее да, чем нет
3) Скорее нет, чем да
4) Нет

11. Придерживается ли ребенок норм поведения со взрослыми, с другими детьми, в общественных местах?

- 1) Да
2) Скорее да, чем нет
3) Скорее нет, чем да
4) Нет

12. Хочет ли ребенок идти в школу?

- 1) Да
2) Скорее да, чем нет
3) Скорее нет, чем да
4) Нет

13. Считаете ли Вы, что для успешного обучения ребенку необходима помощь: (подчеркнуть, что считаете нужным).

- 1) Нет, в помощи специалистов не нуждается
Нуждается в помощи: 1) психолога 3) логопеда
2) специального педагога 4) индивидуального помощника

14. Какие условия, по вашему мнению, необходимо создать ребенку, чтобы он мог успешно учиться в классе? - Не нуждается в особых или специальных условиях

-Необходимо:

- 1) индивидуальная помощь и поддержка учителя на уроке
2) сидеть на первой парте
3) давать возможность отдыхать среди урока
4) индивидуальный опрос, индивидуальные задания

Дополнительная информация:

Сильные стороны ребенка: _____

Слабые стороны ребенка: _____

Форма 1а

Анкета для родителей школьников после первого и более годов обучения в школе.

Уважаемые родители, просим Вас ответить на вопросы. Это поможет учителю и специалистам школы лучше организовать обучение и оказать помощь Вашему ребенку. Необходимо, не пропуская ни одного признака поведения (развития), подчеркнуть один из предлагаемых ответов. Если считаете важным, напишите дополнительную информацию о ребенке.

1. Охотно ли ребенок идет в школу?

Неохотно, без особой охоты, охотно, с радостью, затрудняюсь ответить.

2. Вполне ли приспособился к школьному режиму? Принимает ли как должное новый распорядок?

Пока нет; не совсем; в основном, да; безусловно да; затрудняюсь ответить.

3. Переживает ли свои учебные успехи и неудачи?

Нет; скорее нет, чем да; скорее да, чем нет; безусловно да; затрудняюсь ответить.

4. Вполне ли сформировалось у него чувство ответственности по отношению к учебным занятиям?

Пока нет; не вполне; в основном, да; безусловно, да; затрудняюсь ответить.

5. Часто ли ребенок делится с Вами школьными впечатлениями?

Пока нет; делится иногда; делится всегда; довольно часто; затрудняюсь ответить.

6. Каков преобладающий эмоциональный характер этих впечатлений?

Преобладают в основном отрицательные эмоциональные впечатления; впечатления разные, но отрицательных больше; положительных и отрицательных примерно поровну; в основном впечатления положительные.

7. Сколько времени в среднем тратит ребенок ежедневно на приготовление домашних заданий?

Укажите конкретно _____

8. Нуждается ли ребенок в Вашей помощи при выполнении домашних заданий?

Помощь нужна всегда, помогаем довольно часто, помогаем иногда, в помощи не нуждается, затрудняюсь ответить.

9. Как преодолевает трудности в учебе?

Перед трудностями сразу пасует; обращается за помощью; трудности старается преодолеть сам, но может отступить; настойчив в преодолении трудностей; затрудняюсь ответить.

10. Способен ли сам проверить свою работу, найти и исправить ошибки?

Сам этого сделать не может; иногда может; может, если побуждать к этому; как правило, может; затрудняюсь ответить.

11. Часто ли ребенок жалуется на товарищей по классу, обижаются на них?

Очень часто; довольно часто; бывает, но редко; такого практически не бывает; затрудняюсь ответить.

12. Справляется ли ребенок с учебной нагрузкой без перенапряжения?

Нет; скорее нет, чем да; скорее да, чем нет; безусловно, да.

13. Не замечали ли Вы неблагоприятных сдвигов в состоянии его здоровья?

Проявляются довольно выразительно; проявляются иногда; есть, но незначительные; не замечалось, затрудняюсь ответить.

14. Считаете ли Вы, что процесс адаптации к школе для Вашего ребенка прошел успешно?

Скорее нет, чем да; скорее да, чем нет; да; затрудняюсь ответить

15. Как быстро устает ребенок в процессе работы, усидчив ли он?

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 1) Да | 3) Скорее нет, чем да |
| 2) Скорее да, чем нет | 4) Нет |

Подчеркните далее соответствующее

- Может работать долго (больше 30 минут), даже если это ему не нравится.

- Может долго заниматься только тем, что ему нравится

- Даже если дело ему нравится, заниматься им долго не может

16. Считаете ли Вы, что для успешного обучения ребенку необходима помощь: (подчеркнуть, что считаете нужным)

1) Нет, в помощи специалистов не нуждается

- Нуждается в помощи:
- | | |
|--------------------------|------------------------------|
| 1) психолога | 3) логопеда |
| 2) специального педагога | 4) индивидуального помощника |

17. Какие условия, по вашему мнению, необходимо создать ребенку, чтобы он мог успешно учиться в классе

- Не нуждается в особых или специальных условиях

- Необходимо:

- | | |
|---|---|
| 1) индивидуальная помощь и поддержка учителя на уроке | 3) давать возможность отдыхать среди урока |
| 2) сидеть на первой парте | 4) индивидуальный опрос, индивидуальные задания |

Дополнительная информация:

Сильные стороны ребенка: _____

Слабые стороны ребенка: _____

Форма 1б. Протокол беседы специалистов службы психолого-педагогического сопровождения с родителями учащегося

(заполняется после проведенной беседы)

Фамилия, имя ребенка _____

Дата рождения _____

Домашний адрес _____

Состав семьи:

Отец – (ФИО, год рождения, образование, место работы, должность, рабочий телефон, контактный телефон) _____

Мать – ФИО, год рождения, образование, место работы, должность, рабочий телефон, контактный телефон _____

Другие члены семьи: _____

Социальная характеристика семьи: Полная/неполная/многодетная/малодетная/социально-неблагополучная. Семья с высоким, средним материальным достатком (обеспеченная)/ с низким материальным достатком/(малообеспеченная); нуждается в получении социальной помощи

Условия проживания: отсутствует/ имеется собственное жилье, аренда жилплощади, др.

У ребенка отдельная комната/ ребенок делит комнату с членом семьи/ ребенок не имеет собственного места для сна и занятий/и т.д.

Особенности семейных и детско-родительских отношений

Психологический климат в семье. Тип воспитания (гиперопека, потворствование, гипоопека и безнадзорность, авторитарное воспитание, непоследовательное). Участие родителей в обучении ребенка, в выполнении домашних заданий.

Контакт и взаимодействие родителей с педагогами школы

2. Сведения о ребенке

1. Заключение и рекомендации ПМПК.

2. Состояние здоровья (медицинские заключения, справки).

- слух _____

- зрение _____

- двигательная сфера _____

Наличие хронических заболеваний, лечение (заключение педиатра, невропатолога, др.врачей)

Инвалидность: нет/ да (по какому заболеванию)

3.Посещал/посещает развивающие занятия с логопедом, психологом, дефектологом, др. специалистами _____

4. Посещает спортивные секции, кружки, танцы и пр. _____

5.Мнение родителей о ребенке (заполняется специалистом по результатам беседы, анкетирования и составления коммуникативного паспорта родителями)

Что беспокоит родителей в развитии и обучении ребенка:

Сильные стороны ребенка (мнение родителей) _____

Слабые стороны ребенка (мнение родителей) _____

Запросы родителей

(пожелания и рекомендации родителей по обучению ребенка в классе и психолого-педагогической поддержке)

Общие выводы и рекомендации по изучению социальной ситуации развития ребенка:

Форма 1в. Информация о ребенке, представленная от лица ребенка. Может быть составлена самим ребенком, или его родителями.

Коммуникативный паспорт

Это я

Фото ребенка

Все обо мне

Меня зовут



Я родился в году

Сейчас мне лет

Моя семья и другие важные люди в моей жизни

✓ _____
✓ _____
✓ _____
✓ _____
✓ _____
✓ _____

Важная информация обо мне

✓ _____
✓ _____
✓ _____
✓ _____
✓ _____
✓ _____



Мои интересы



вещи, которые мне нравятся



вещи, которые мне не нравятся

Мои сильные стороны

Слабые стороны

Что я делаю самостоятельно

что я делаю с помощью других

вещи, которые люди должны сделать для меня

Что вы должны учитывать
при работе и общении со
мной:



Другая важная информация обо мне:



Лицо, заполнившее форму -----

Дата -----

Вопросник для беседы педагога-ассистента с родителями

Дата заполнения: _____

ФИ ребенка: _____

ФИО родителей: _____

ФИО педагога-ассистента: _____

Вопросы педагога-ассистента	Ответы родителей
К кому в семье ребёнок больше привязан?	
Кто больше времени проводит с ребёнком?	
Имеются ли у ребенка проблемы во взаимоотношениях с близкими?	
Какие взаимодействия со своими братьями, сестрами?	
Может ли ребенок переживать какую-нибудь ситуацию вместе с семьей?	
Различает ли чужих и своих?	
Умеет ли делиться своими вещами?	
Какое у ребенка любимое занятие, игра?	
Какие навыки самообслуживания сформированы у ребенка?	
Что больше всего мотивирует ребёнка заниматься?	
Может ли ребёнок выполнить или взять на себя ответственность по какому-либо домашнему делу?	
Может ли ребёнок выполнить самостоятельно какую-нибудь деятельность?	
Может ли попросить помощь?	
Может ли сам оказать помощь?	
В каких ситуациях проявляется проблемное поведение?	
Как часто проявляется проблемное поведение?	
Как справляются родители с проблемным поведением?	

**Памятка для родителей нормотипичных детей
«В вашем классе учится ребенок с ООП»**

- Без паники! В ваш класс пришел ребенок с особыми образовательными потребностями. Он такой же ребенок, как и Ваш.
- В силу жизненных обстоятельств, этот ребенок требует чуть большего внимания учителя, чем нормотипичные дети. Но это совсем не значит, что другие учащиеся класса будут обделены вниманием. Учитель всё успеет, он – профессионал.
- Учитесь эмпатии. Эмпатия — это умение распознавать эмоции и чувства другого человека, понимать его внутреннее состояние. Постарайтесь поставить себя на место родителей ребенка с ООП: Каковы причины прихода в общеобразовательный класс? Почему я хочу, чтобы мой ребенок учился общаться с другими детьми? Как я буду себя чувствовать, если к моему ребёнку будет негативное отношение со стороны других детей, чужих взрослых?
- Принимайте окружающих такими, какие они есть. Поговорите со своим ребенком об особенном ученике. Как он к нему относится? Каким он его видит? Объясните, почему учителю приходится уделять ему больше внимания. Посмотрите вместе хорошие м/ф об умении принимать других с их особенностями и недостатками.
- Будьте спокойнее и терпимее. Помните: самый важный ресурс – время. Именно оно требуется для того, что ребенок с ООП смог адаптироваться и научиться жить среди других нормотипичных людей.

ПОМНИТЕ: дети приносят в класс то, что слышат дома от Вас.

**Памятка для родителей нормотипичных детей
«Если Ваш ребенок стал участником конфликта с ребенком с ООП»**

- Никого не обвиняйте.
- Поддержите своего ребенка, но сообщите что необходимо понять причины и разобраться в ситуации.
- Свяжитесь с родителями другой стороны.
- **ВМЕСТЕ! ОБЪЕКТИВНО** оцените ситуацию, выслушав версию каждого из детей. Помогите учителю.
- Постарайтесь объяснить, в чем не прав каждый участник (в конфликте неправы всегда обе стороны).
- Вместе с детьми найдите мирные пути решения.
- Возьмите произошедшее на заметку, и постарайтесь помочь детям подружиться: вместе играть, ходить на кружок, гулять в выходные...
- Только терпение и понимание со стороны взрослых, может помочь детям научиться быть терпимыми и понимающими.

